

บริษัท ซีทีซี โกลบอล (ประเทศไทย) จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ www.ctc-g.co.th

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนาคต (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) บริษัท ซีทีซี โกลบอล (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) จึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) เพื่ออธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยประกาศฉบับนี้จะครอบคลุมถึงท่านซึ่งเป็น ผู้ใช้งานเว็บไซต์ www.ctc-g.co.th

นิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายกำหนด

“คุกกี้ (Cookies)” หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ใช้สำหรับทำหน้าที่เก็บข้อมูลการใช้เว็บไซต์และอินเทอร์เน็ต โดยบริษัทอาจเก็บข้อมูลดังกล่าวจากคุกกี้ (Cookies) เพื่อดำเนินการให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้เว็บไซต์ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท

“ฐานทางกฎหมาย” หมายถึง เหตุที่กฎหมายรองรับให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะเก็บรวบรวมจากการใช้งานเว็บไซต์ของท่านจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านดังต่อไปนี้

- คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันจากการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทผ่านกล่องข้อความ “Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มาทั้งโดยตรงและทางอ้อมดังต่อไปนี้

- จากตัวท่านเอง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ที่ท่านเข้าใช้งาน รวมถึงกล่องข้อความ “Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

➤ ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นหรือบริษัทในกลุ่มอื่นหรือบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้ให้บริการในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นในอนาคต โดยมีรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมตามประเภทของคุกกี้ดังต่อไปนี้

ประเภทของคุกกี้	ชื่อคุกกี้	วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม	หมดอายุ
คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Necessary Cookies)	[.]	บริษัทจัดเก็บคุกกี้ประเภทนี้เนื่องจากมีความจำเป็นต่อการ ทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย มีความสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าใช้หรือเข้า ชมเว็บไซต์ เช่น การ log in เพื่อเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้เว็บไซต์ใน ส่วนที่อนุญาตเข้าใช้ได้เฉพาะสมาชิกเท่านั้น ทั้งนี้ ท่านไม่ สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของ เว็บไซต์ของบริษัทได้	[1 ปี]
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic Cookies)	[.]	บริษัทจัดเก็บคุกกี้ประเภทนี้เพื่อจะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ ของผู้เข้าชมเว็บไซต์ เช่น จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาข้อมูล เนื้อหาของสินค้าหรือบริการและเว็บไซต์ ให้มีคุณภาพที่ดีและมี ความเหมาะสมมากขึ้น โดยบริษัทจะขอความยินยอมจากท่าน ในการเก็บคุกกี้ประเภทนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ความยินยอมให้ ติดตั้งคุกกี้ประเภทนี้ ทางบริษัทจะไม่สามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูล เนื้อหาของสินค้าหรือบริการและ เว็บไซต์ได้	[1 ปี]
คุกกี้เพื่อช่วยในการใช้งาน (Functional Cookies)	[.]	บริษัทจัดเก็บคุกกี้ประเภทนี้เพื่อใช้จดจำข้อมูลของท่านผ่านทาง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้เข้าชมเว็บไซต์ รวมถึงในการเข้าชมเว็บไซต์ครั้งต่อไป เพื่อให้ทางบริษัท สามารถนำไปปรับแต่งข้อมูล เนื้อหา และให้ท่านสามารถเข้าชม เว็บไซต์ ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องให้ข้อมูลหรือตั้งค่าใหม่ทุก ครั้งที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ โดยบริษัทจะขอความยินยอมจากท่าน ในการเก็บคุกกี้ประเภทนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ความยินยอมให้ ติดตั้ง ท่านอาจเข้าชมเว็บไซต์ได้ไม่สะดวกและไม่เต็ม ประสิทธิภาพอย่างเต็มที่	[1 ปี]

➤ ข้อมูลการติดต่อ

เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการบริหารจัดการเว็บไซต์และการให้บริการแก่ผู้ให้บริการเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทจะเก็บ
รวบรวมข้อมูลการติดต่อของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อติดต่อกลับท่านในการให้ข้อมูลที่ท่านร้องขอผ่านช่องทางเว็บไซต์ หรือตอบคำถามหรือข้อสงสัยของท่านที่ได้สอบถามเกี่ยวกับ
สินค้า บริการ หรือเรื่องอื่นใดเข้ามายังบริษัทผ่านช่องทางเว็บไซต์ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทแม่ใน
ประเทศญี่ปุ่นหรือบริษัทในเครือในกลุ่มอื่นเพื่อการตอบกลับท่านอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสินค้า หรือบริการของบริษัท มาพัฒนาและปรับปรุงสินค้าหรือการให้บริการของบริษัท

ผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

➤ ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

การที่ท่านไม่ให้ความยินยอมในการติดตั้งคุกกี้หรือปิดการใช้งานคุกกี้บางประเภท อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์แบบ และอาจทำให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานในบางส่วนของเว็บไซต์นี้ได้

➤ ข้อมูลการติดต่อ

การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นบางประการแก่บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถติดต่อท่านกลับได้ หรือไม่สามารถตอบกลับคำถามของท่านได้ครบถ้วนตามที่ท่านร้องขอ

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี แก่บุคคลหรือองค์กรใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปพัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่ายและมีความสะดวก เป็นต้น
- บริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น หรือบริษัทในเครือในกลุ่ม รวมถึงผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทแม่หรือบริษัทในเครือในกลุ่มว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เป็นต้น

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

➤ ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาตามที่ได้กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของประกาศฉบับนี้ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ

➤ ข้อมูลการติดต่อ

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน [1] นับจากวันที่ท่านได้ส่งข้อมูลมายังบริษัทผ่านกล่องข้อความ “Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนอาจถูกเก็บรักษาเกินกว่าระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และการปกป้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือโต้แย้งข้อกล่าวหาที่มีต่อบริษัท โดยในกรณีดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว และหรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของท่านในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ ดังนี้

1. สิทธิเพิกถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ โดยการเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กระทำก่อนที่จะมีการเพิกถอนความยินยอมนั้น

2. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทให้แก่ท่านได้
3. สิทธิร้องขอให้โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่นหรือตัวท่านเองได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย
4. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย
5. สิทธิร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย
6. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย
7. สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ได้
8. สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทหรือลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัท ผิดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ท่านสามารถแจ้งการใช้สิทธิดังกล่าวแก่บริษัทได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อมูลการติดต่อของบริษัทซึ่งอยู่ด้านล่างนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่อาจทำตามคำขอของท่านได้ บริษัทจะอธิบายเหตุผลของการปฏิเสธไปพร้อมกับคำตอบสนองดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ตามสมควร โดยประกาศฉบับนี้ได้รับการแก้ไขปรับปรุงครั้งล่าสุดในวันที่ [11 สิงหาคม 2026]

ข้อมูลและช่องทางการติดต่อของบริษัท

บริษัท ซีทีซี โกลบอล (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่: 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์, Unit No.2301-2305, ชั้น23, ถนนเพชรบุรีตัดใหม่, บางกะปิ, ห้วยขวาง, กรุงเทพมหานคร 10310

เบอร์โทรศัพท์: 02-059-0411

อีเมล: help@ctc-g.co.th